

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 15

П Р И К А З

10.06.2019

10/15-13-452/9

Сургут

Об утверждении комплекса мер  
(плана мероприятий) по повышению  
уровня удовлетворенности  
участников образовательных отношений  
общим образованием»

В целях исполнения приказа Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30.05.2019 № 700 «Об утверждении комплекса мер (плана мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности населения муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры дошкольным и общим образованием», в соответствии с приказом департамента образования Администрации города от 07.06.2019 № 12-03-487/9

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить комплекс мер по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством образования, согласно приложению.
2. Ежегодно, не позднее 1 мая, формировать отчет о реализации комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством образования.
3. Ивановой С.В., учителю информатики:
  - 3.1. создать на официальном сайте общеобразовательного учреждения в разделе «Об учреждении» подраздел «Независимая оценка качества образования», содержащий подразделы «Независимая оценка качества подготовки обучающихся», «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности», не позднее 01.07.2019;
  - 3.2. обеспечить размещение на официальном сайте общеобразовательного учреждения:
    - 3.2.1. в подразделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности»:
      - ссылки на результаты независимой оценки на сайте <https://bus.gov.ru>;
      - комплекс мер по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством образования не позднее 10 дней с момента утверждения;
      - отчета о реализации комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством образования не позднее 10 дней с момента утверждения;
      - плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, не позднее 10 дней с момента утверждения.

3.2.2. в подразделе «Независимая оценка качества подготовки обучающихся» результатов независимых оценочных процедур качества подготовки обучающихся.

4. Назначить ответственных за наполнение информацией:

4.1. подраздела «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» заместителя директора по УВР Малышеву Е.С.;

4.2 подраздела «Независимая оценка качества подготовки обучающихся» результатов независимых оценочных процедур качества подготовки обучающихся:

4.2.1. 1-4 классов заместителя директора по УВР Глушакову И.А.;

4.2.2. 5-8 классов заместителя директора по УВР Павленко Е.Ф.;

4.2.3. 9 - 11 классов заместителя директора по УВР Линбергер М.С.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



В.И. Сердюченко

Приложение 1  
к приказу  
от 10.08.2019  
№ 1115-019-152/9

Комплекс мер (план мероприятий) по повышению уровня удовлетворённости  
общим образованием МБОУ СОШ № 15

№	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
<b>1. Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.</b>					
1	Анализ соответствия сайта МБОУ СОШ № 15 требованиям законодательства Российской Федерации. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ООО	Постоянно	Учитель информатики Иванова С.В.	Предоставление на сайте МБОУ СОШ № 15 актуальной и достоверной информации. Периодичность обновления сайта - по событиям	Систематический мониторинг содержания сайта. Информационная открытость (наполнение сайта).
2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность МБОУ СОШ № 15	По мере необходимости	Учитель информатики Иванова С.В.	Информационная открытость. Размещение обновленной информации на сайте, стендах, средствах массовой информации о деятельности учреждения	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Доступность и достаточность информации об организации. Количество обновлений на сайте
3	Обеспечение функционирования на сайте раздела «Обращение граждан» с функционалом личного кабинета заявителя	Постоянно	Учитель информатики Иванова С.В.	Функционирование на сайте раздела «Обращение граждан» и «Личного кабинета заявителя»	Существование обратной связи

4	План мероприятий по устранению выявленных недостатков	До 30 декабря текущего года (ежегодно)	Учитель информатики Иванова С.В.	Информационная открытость организации	Уровень удовлетворенности открытости и доступности
5	План мероприятий по разъяснительной работе с населением о проведении независимой оценки качества образовательных услуг	Постоянно	Заместитель директора по ВВВР Лаврова Н.А.	Информационная открытость организации	Уровень информированности и членов педагогического, управляющего совета, граждан получателей услуг
<b>2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</b>					
1	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении. Обновлении материально-технической базы	Постоянно	Заместитель директора по АХР Неустроева Е.А., заведующая хозяйством Токарева Ю.Е.	Наличие современного оборудования: - лабораторного оборудования, - спортивного инвентаря, - мебели. Проведение ремонтных работ в учреждении. Приведение в соответствие помещений, территории в соответствии с требованиями СанПиН	Оказание услуг на базе современной комфортной среды
2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Заместитель директора по АХР Неустроева Е.А., заместитель директора по УВР Гупакова И.А. педагог-психолог, учитель логопед, дефектолог, социальный педагог	Наличие инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. Реализация Проекта «Доступная среда». Предоставление мест в учреждении лицам с ограниченными возможностями здоровья	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья
<b>3. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации</b>					
1	Обучение педагогических	Постоянно	Заместитель	Повышение профессионального	Курсы повышения

	<p>работников по программам повышения квалификации: - «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения речи»; - «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения интеллектуального развития в условиях перехода на ФГОС обучающихся с ОВЗ». По программам переподготовки: - «Менеджмент в образовании»</p>		<p>директора по УВР Мальшева Е.С.</p>	<p>уровня педагогических работников</p>	<p>квалификации. Курсы переподготовки</p>
2	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор Сердюченко В.И. педагог-психолог</p>	<p>Соблюдение Кодекса педагогической этики. Инструктажи. Тренинги. Консультации</p>	<p>Аттестация педагогов. Прохождение курсов подготовки. Анкетирование родителей. Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным, от числа опрошенных лиц</p>
3	<p>Контроль за соблюдением профессиональной этики</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор Сердюченко В.И.</p>	<p>Соблюдение Кодекса педагогической этики. Выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении.</p>	<p>Наличие условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении. Установление 4взаимоотношений педагогических работников с обучающимися</p>

4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации					
1	Разработка Плана мероприятий, направленных на повышение качества организации, уровня подготовки обучающихся	Постоянно	Заместители директора Мальшева Е.С., Линдбергер М.С., Мерк Т.М., Павленко Е.Ф., Глушакова И.А., Неустроева Е.А.	Освоение обучающимися основной образовательной программы общего образования	Качество оказываемой муниципальной услуги. Удовлетворенность родителей качеством предоставленной услуги. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных, о работе учреждения. Отчет о выполнении муниципального задания
2	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков деятельности организации	Постоянно	Директор Сердюченко В.И.	Реализация плана мероприятий	Обеспечение обратной связи. Повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности