

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 15

ПРИКАЗ

12.01.2021

№ Ш15-13-15/1

г.Сургут

Об утверждении плана мероприятий
по повышению уровня удовлетворенности
качеством образовательных услуг,
предоставляемых МБОУ СОШ №15
на 2020-2021 учебный год

На основании приказа Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30.05.2019 №700 «Об утверждении комплекса мер (плана мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности населения муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа — Югры дошкольным и общим образованием», приказа департамента образования Администрации города от 07.06.2019 №12-03-487/9 «Об организации исполнения приказа Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа — Югры от 30.05.2019 № 700 «Об утверждении комплекса мер (плана мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности населения муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа — Югры дошкольным и общим образованием» в соответствии с письмом департамента образования Администрации города Сургута от 29.12.2020 №12-02-9066/0 «О результатах независимой оценки»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2021 год (приложение).

2. Заместителю директора по учебно-воспитательной работе С.В. Нагорных обеспечить размещение на официальном сайте школы:

2.1.1. в подразделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности»:

- ссылку на результаты независимой оценки на сайте <https://bus.gov.ru>;
- комплекс мер по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством образования;
- отчет о реализации комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством образования не позднее 10 дней с момента утверждения;
- план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в срок до 20.01.2021 года;

- отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности не позднее 10.06.2021г.

2.2. в подразделе «Независимая оценка качества подготовки обучающихся» результаты независимых оценочных процедур качества подготовки обучающихся:

- результаты всероссийских проверочных работ учащихся 5-9-х классов в 2020 году;

- результаты региональных диагностических работ 10-11 -х классов в 2020 году.

3. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Директор

Подписано электронной подписью
Сертификат:
0DC7A0813F9E12C194778E987B36F88740F098E9
Владелец:
Сердюченко Вита Ивановна
Действителен: 29.06.2020 с по 29.09.2021

В.И. Сердюченко

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ СОШ №15 на 2020/2021 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Показатель 2.3: Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы составляет 38,5(при максимальном показателе 50)	Привлечение специалистов социальных сфер города для консультирования родителей, обучающихся школы. Размещение информации о деятельности организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее на сайте.	В течение года	Заместитель директора по УВР Ковшова А.А.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Показатель 3.1: Наличие в помещениях социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выдел стоянок для	Информирование обучающихся, родителей обучающихся и посетителей образовательного учреждения о функционировании оборудованных входных групп пандусами (подъемными	В течение года	Заместитель директора по АХР Шарипова Г.Ф.

<p>автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы составляет 18(при максимальном показателе 30)</p>	<p>платформами); кнопки вызова помощи; мнемосхем для инвалидов, сигнальных маркировок стеклянных дверей и тактильных табличек.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Показатель 4.3: Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью услуг социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной по почте, с помощью электронных сервисов (электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составляет 16,8(при максимальном показателе 20)</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, контроль за соблюдение профессиональной этики</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместители директора по УВР: Павленко Е.Ф., Малышева Е.С., Диваева Р.В., Ковшова А.А., Нагорных С.В., Мерк Т.М. Заместитель директора по ВВВР Авдеева Н.А. Заместитель директора по АХР Шарипова Г.Ф.</p>